

Eine Leistung der **CareForce One™**

Datenblatt

Bristol Einsatz vor Ort

IT-Sicherheitseinrichtungen sind notwendig und gut. Werden diese ordentlich geplant, fachgerecht installiert und regelmäßig gepflegt bieten sie Schutz für viele Jahre gegen viele - auch neue Bedrohungen.

Doch was geschieht, wenn diese versagen oder ausfallen? Welchen außergewöhnlichen Herausforderungen abseits dieser Pflegeleistungen werden die Administratoren sonst ausgesetzt?

Der Wechsel auf das neue Hauptrelease verändert die Oberfläche des Managementsystems so, dass Sie Ihre üblichen Befehle und Menüs nicht mehr finden.

Da ist guter Rat teuer.

Kennen Sie folgende Situationen?

- ★ Sie hatten am Freitagabend noch eben das neue Patch auf dem Gateway installiert. Montag morgen, alle Telefone klingeln Sturm, da kein Kollege mehr auf das Internet zugreifen kann. Wie bekommen Sie jetzt Ihre Firewall wieder in den alten Zustand?
- ★ Ihr Management wünscht, daß unbedingt der neue X-over-IP Service eingeführt werden muß, um die neue Applikation auch in den Niederlassungen verfügbar zu haben. Die Einstellungen, um diesen Dienst durch die Firewall auch den Niederlassungen zugänglich zu machen sind Ihnen völlig unbekannt und Ihr Zeitplan läßt eine Schulung über diese neuen Services momentan nicht zu.
- ★ Der Hersteller hat auf eine neu aufgedeckt Schwachstelle mit einem Hotfix reagiert. Ausgerechnet zu dem Zeitpunkt, an dem Ihr Kollege, der sich mit der Sicherheitseinrichtung sehr gut auskennt, in Urlaub ist. Wer hilft Ihnen jetzt?

Wer hilft, wenn aktuelles Fachwissen fehlt? Wer kann aushelfen, wenn Fachpersonal momentan nicht zur Verfügung steht? Wer ist für Sie da am Wochenende oder in der Nacht?

Der **CareForce One™ OnSite** Experte der Bristol Group!

- * **Muß man dazu einen Vertrag haben?**
Nein! Jeder kann den CareForce One™ OnSite Service nutzen.
- * **Wie nennt sich dieser Service?**
BonD-OnSite ist vor-Ort Hilfe auf Abruf, zu jeder Zeit für alle Arbeiten bei Problemen mit IT-Security Einrichtungen.
- * **Was verbirgt sich hinter BonD?**
BonD ist der Oberbegriff für alle **Bristol on Demand** Dienste, die die CareForce One™ zur Verfügung stellt. Die CareForce One™ wird von den Consultants der Bristol Group und der Akademie für Netzwerksicherheit gebildet.
- * **Wie kann man diesen Service der CareForce One™ erreichen und einen BonD-Onsite Besuch vereinbaren?**
Sehr einfach. Tagsüber kann man die reguläre Telefonnummer der Bristol Group verwenden um seinen Wunsch nach BonD-OnSite zu platzieren. Nachts und an Wochenenden steht die Emergency Rufnummer der CareForce One™ zur Verfügung.



Zu den üblichen Bürozeiten:

06103 - 2055 - 300

Zu allen anderen Zeiten:

0900 - 5806210 - 020

In einem ersten Gespräch können wir klären, welche Sachlage vorliegt.

Ordnung muss sein

Nach Ihrer Anmeldung Ihres BonD-OnSite Besuchs erhalten Sie per Fax oder E-Mail das BonD-OnSite Auftragsformular zugesandt. Hier tragen Sie Ihr Unternehmen und Ihren Namen, sowie Ihre Rückrufnummer ein, wählen zwischen **OnSite** für einen Besuch tagsüber oder **Eskalation** für einen Notfalleinsatz, der so dringend ist, dass er nach 18:00 Uhr, am Wochenende oder an einem Feiertag stattfinden muss. Diesen Faxauftrag senden Sie anschließend, mit Ihrer Unterschrift versehen an das CareForce One™ Fax

0900 5805470-128

Ein Mitarbeiter der CareForce One™ ruft Sie umgehend zurück und bespricht mit Ihnen die Details und den Ablauf.

Bei dringenden Aufträgen, die vor 12:00 Uhr bei der CareForce One™ eingehen, erfolgt der Einsatz noch am gleichen Tag. Bei späteren Beauftragungen erfolgt der vor-Ort Besuch am nächsten Arbeitstag.

Die Leistungsbeschreibung und Bedingungen finden Sie auf der zweiten Seite des Faxauftrags, damit das Geschäftliche ordentlich geregelt ist.

Wie wird ein BonD-OnSite Besuch berechnet?

Grundsätzlich wird von einem Tagessatz von 8 Stunden ausgegangen. Wird mehr Zeit benötigt, so wird stundengenau mit dem entsprechenden Stundensatz abgerechnet. Bei Tageseinsätzen im Rhein/Main-Gebiet ist die Anfahrt kostenlos. Weitere Entfernungen innerhalb Deutschlands, Österreichs und der Schweiz werden mit den Entfernungszonenpauschalen (einfach) in Rechnung gestellt.

Bei Eskalationsfällen, die möglichst einen sofortigen Einsatz erfordern, stehen die Tages- und Stundensätze für Samstag und Sonntag/Feiertag zur Verfügung. Kurzeinsätze können mit mindestens vier Stunden erfolgen. Bei diesen Einsätzen wird ab 6 Stunden der günstigere Tagessatz zur Anwendung gebracht.

Nehmen Sie uns beim Wort, Sie werden sehen, welches umfangreiche Wissen Ihnen zur Verfügung steht und wie wir schnell und unproblematisch Ihr Problem lösen.

Schenken Sie uns Ihr Vertrauen,
die **CareForce One™** der Bristol Group.

THE BRISTOL GROUP Deutschland GmbH

Niederlassung Berlin

Fasanenstraße 81
D 10623 Berlin
Tel +49 (0) 30 - 31 00 76 10
Fax +49 (0) 30 - 31 00 76 20

Zentrale Rhein/Main

Robert-Bosch-Straße 11
D 63225 Langen
Tel +49 (0) 61 03 - 20 55 300
Fax +49 (0) 61 03 - 70 27 87
info@bristol.de • www.bristol.de

Niederlassung München

Lilienthalstraße 25
D 85399 Hallbergmoos
Tel +49 (0) 8 11 - 99 86 110
Fax +49 (0) 8 11 - 99 86 129